

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moca.gov.bd

স্মারক ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)-২২৭


২৮ চৈত্র ১৪২৩
১১ এপ্রিল ২০১৭

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের প্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/ অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০১৭ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' অনুযায়ী নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : যথাবর্ণনা।


২০.৪.১৭
(মোঃ জাহেদুল হাসান)
উপসচিব (প্রশাসন-২)
ফোন: ৯৫৪৬১৫৪
e-mail: ds_admin2@moca.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
সরকারী পরিবহন পুল ভবন (৭ম তলা)
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
(দৃঃ আঃ জনাব মোহাম্মদ জাহেদুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব)

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। জনাব মোঃ ফয়জুর রহমান ফারুকী, যুগ্মসচিব (অনুষ্ঠান) ও অনিক, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মার্চ ২০১৭।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তসংখ্যা	অনলাইনে	(১+২)	(৪)	(৬)	(৭)
(২)	(৩)		(৫)		
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:					
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
বাংলা একাডেমি:					
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:					
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
প্রস্তুত অধিদপ্তর:					
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
গণপ্রজাতন্ত্রী অধিদপ্তর:					
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:					
(ক) জনৈক দর্শক জনাব খাজা নাদিম ও (খ) জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের রাষ্ট্রবিজ্ঞান বিভাগের ছাত্র জনাব সুমন শাহরিয়ার, সাইফুল ইসলাম, শাহাদাত হোসেন কর্তৃক আক্রমণ মাজুল জাদুঘরের উপ-কীপার জনাব হুমায়ুন মালিকের সৃষ্টিকৃত বেহাল অবস্থা, দায়িত্ব ও কাজ কর্তের গাফিলতি, অনিয়ম, দুর্নীতি বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ	---	৩টি	---	৩টি	(ক) ও (খ) অভিযোগের বিষয় তদন্তধীন রয়েছে। প্রতিবেদন পাওয়ার পর প্রেরণ করা হবে।
(গ) বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের ৩৫ নম্বর গ্যালারি “শিল্পচার্য জয়নুল আবেদিন গ্যালারি” সংস্কারপূর্বক আধুনিকশাসনে পুনঃসজ্জিতকরণের পর ২৯/১০/২০১৬ তারিখে উদ্বোধনের পর ত্রুটিযুক্ত উপস্থাপনা বিষয়ে পত্রিকায় প্রকাশিত হয়।			--		(গ) বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘরের বোর্ড অব ট্রাস্টিজের সভায় উপস্থাপিত হয়। সভায় একটি উপ-কমিটি গঠন করা হয়েছে। বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পত্রাঙ্গেরখাস্তাযোগে	অনলাইনে	মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
নজরুল ইনস্টিটিউট:							
--	--	--	--	--	--	--	--
আরকাইভস ও গ্রাফাগার অধিদপ্তর:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন:							
--	--	--	--	--	--	--	--
কপিরাইট অফিস:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমী, বিরিশিবি:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাজশাহী:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য
রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমী, রাজশাহী:							
শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য	শূণ্য