

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ অধিশাখা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moca.gov.bd

স্মারক ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১(অংশ-৩)- ৫২৬

৩০ অগ্রহায়ণ ১৪২৩
১৪ ডিসেম্বর ২০১৬

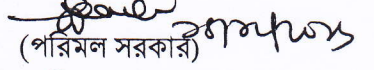
বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারি: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে (সংযুক্তি-১)। সেপ্রেক্ষিতে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থেকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রতি মাসের ১(এক) তারিখের মধ্যে এ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হয় (সংযুক্তি-২)। কিন্তু কতিপয় দপ্তর/সংস্থার GRS সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে না পাওয়ায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশনা বাস্তবায়নে বিঘ্ন সৃষ্টি হয়।

০২। এমতাবস্থায়, তাঁর দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রেরণ না করার কারণ আগামী ৩(তিন) কর্মদিবসের মধ্যে এ মন্ত্রণালয়কে অবহিত করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : যথাবর্ণনা।


(পরিমল সরকার)
উপসচিব (প্রশাসন-২)
ফোন: ৯৫১৪১৬০
e-mail: ds_admin2@moca.gov.bd

বিতরণ:

- ১। অনিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমী, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অনিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ৩। অনিক কর্মকর্তা, মনিপুরি ললিতকলা একাডেমী, মৌলভীবাজার।
- ৪। অনিক কর্মকর্তা, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইন্সটিটিউট, খাগড়াছড়ি।
- ৫। অনিক কর্মকর্তা, রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমী, রাজশাহী।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি:

- ১। জনাব মোঃ ফয়জুর রহমান ফারুকী, যুগ্মসচিব (অনুষ্ঠান) ও অনিক, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৫। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি/গার্ড ফাইল।