

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
আইসিটি সেল  
www.moca.gov.bd  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩-৩১

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০  
৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়: ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত, ২০২৪ জানুয়ারি মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’ অনুযায়ী নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

৮-২-২০২৪

রুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০২৪৭

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫৭৬৫৩৫

ইমেইল: ame@moca.gov.bd

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩-৩১/১

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩০  
৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৮-২-২০২৪

রুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৪

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলা একাডেমি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: প্রধান কার্যালয়।</b>						
শূন্য	০১	০১	শূন্য	-----	০১	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম।</b>						
শূন্য	০১টি	০১টি	০১টি	অভিযোগটি বদলির আবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।	শূন্য	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, রাজশাহী।</b>						
শূন্য	০১	০১	০১	বগুড়া জেলার শেরপুর উপজেলাধীন শালফা টেকনিক্যাল এন্ড বিএম কলেজ এর এসএসসি (ভোগ) ট্রেড ইন্সট্রাক্টর (পোলিটং এন্ড রিয়ারিং ফ্যামিং) মোছা: রাউফুল নাহারকে ৮ বছরের বেতন ভাতা চালু আদেশ প্রত্যাহার করে তার বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে। উক্ত অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সাথে সম্পত্ত না হওয়ায় অভিযোগপত্রটি সংশ্লিষ্ট দপ্তর (বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর) এ প্রেরণ করা হয়েছে।		

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
<b>গণপ্রস্ফাগার অধিদপ্তর:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:</b>						
০১	০৬	০৭	০৬	---	০১	--
<b>কবি নজরুল ইনস্টিটিউট</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, ঢাকা:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, রাজশাহী:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাঙ্গামাটি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, বিরিশিরি, নেত্রকোনা:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>মণিপুরি ললিতকলা একাডেমি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--