



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.moca.gov.bd
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.৫

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০

১০ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত, ২০২৩ ডিসেম্বর মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’ অনুযায়ী নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১০-১-২০২৪

বুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০২৪৭

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫৭৬৫৩৫

ইমেইল: ap@moca.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.৫/১(৩)

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০
১০ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



১০-১-২০২৪

রুম্পা রানী সরকার
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
প্রস্তুত অধিদপ্তর: প্রধান কার্যালয়।						
শূন্য	০১	০১	০১	জাতীয় স্মৃতিসৌধ স্থাপনায় তৈরিকৃত মসজিদে নামাজের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে। মসজিদটি গণপূর্ত অধিদপ্তরের অন্তর্ভুক্ত বিধায় অভিযোগটি তথায় প্রেরণ করা হয়েছে।	শূন্য	--
প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম।						
০১টি	শূন্য	০১টি	০১টি	১। অস্বাস্থ্যকর খাবার পরিবেশন। এ অভিযোগটি প্রস্তুত অধিদপ্তরের সাথে সম্পর্কিত নয়। তাছাড়া অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট দপ্তরের পাঠানো সম্ভব হচ্ছে না বিধায় অভিযোগকারির সাথে মোবাইল ফোনর মাধ্যমে যোগাযোগ করে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে পুনরায় অভিযোগটি দাখিল করার অনুরোধ করা হয়েছে।	শূন্য	--
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:						
০১	০৬	০৭	০৬	---	০১	--
কবি নজরুল ইনস্টিটিউট						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, ঢাকা:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, রাজশাহী:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাজামাটি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, বিরিশিরি, নেত্রকোনা:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
মণিপুরি ললিতকলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--