



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.moca.gov.bd
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.২৩২

তারিখ: ২৭ অগ্রহাষণ ১৪৩০

১২ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত, ২০২৩ নভেম্বর মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’ অনুযায়ী নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১২-১২-২০২৩

বুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০২৪৭

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫৭৬৫৩৫

ইমেইল: ap@moca.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.২৩২/১(৩)

তারিখ: ২৭ অগ্রহাষণ ১৪৩০
১২ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



১২-১২-২০২৩

রুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:						
শূন্য	১	১	১	শূন্য	শূন্য	--
বাংলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
প্রস্তুত অধিদপ্তর: প্রধান কার্যালয়।						
শূন্য	০১	০১	০১	অভিযোগটি সিটিজেন চার্টারের প্রদত্ত সেবার সাথে সম্পর্কিত নয় বিধায় নথিজাত করা হয়েছে।	শূন্য	--
প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, খুলনা।						
শূন্য	০১টি	০১টি	০১টি	চাহিত তথ্যর আলোকে সিসিটিভি ফুটেজ সরবারহ করা হয়েছে।	০১টি	--
প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, রাজশাহী।						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম।						
০১টি	শূন্য	০১টি	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা।						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
গণপ্রস্ফাগার অধিদপ্তর:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:						
০১	০৭	০৮	০৭	---	০১	--

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
কবি নজরুল ইনস্টিটিউট						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, ঢাকা:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, রাজশাহী:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাঙ্গামাটি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, বিরিশিরি, নেত্রকোনা:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
মণিপুরি ললিতকলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--