



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
আইসিটি সেল  
[www.moca.gov.bd](http://www.moca.gov.bd)  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.২০২

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩০

১২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত, ২০২৩ অক্টোবর মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’ অনুযায়ী নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১২-১১-২০২৩

বুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০২৪৭

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫৭৬৫৩৫

ইমেইল: [ap@moca.gov.bd](mailto:ap@moca.gov.bd)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.২০২/১(৩)

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩০  
১২ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



১২-১১-২০২৩

রুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:</b>						
শূন্য	১	১	১	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলা একাডেমি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: প্রধান কার্যালয়।</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, খুলনা।</b>						
০১টি	০১টি	০২টি	০১টি	-----	০১টি	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, রাজশাহী।</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম।</b>						
	০১টি	০১টি	০১টি	অফিস ভবনের নীচ তলার উত্তর পার্শ্বের টয়লেটের কলের মুখ নষ্ট। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	শূন্য	--
<b>প্রস্তুত অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা।</b>						
শূন্য	০১টি	০১টি	০১টি	অভিযোগটি ফেইসবুকে প্রতারণা সংক্রান্ত। প্রস্তুত অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।	শূন্য	--

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
<b>গণপ্রজাতন্ত্রী অধিদপ্তর:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:</b>						
শূন্য	০৪	০৪	০৪	---	শূন্য	--
<b>কবি নজরুল ইনস্টিটিউট</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর:</b>						
শূন্য	০১	শূন্য	শূন্য	শূন্য	০১	--
<b>জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, ঢাকা:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, রাজশাহী:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাজামাটি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, বিরিশিরি, নেত্রকোনা:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
<b>মণিপুরি ললিতকলা একাডেমি:</b>						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--