



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.moca.gov.bd
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.১৮৮

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩০

১২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং- ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫-১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রবদ্ধ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত, ২০২৩ সেপ্টেম্বর মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’ অনুযায়ী নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

১২-১০-২০২৩

বুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০২৪৭

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫৭৬৫৩৫

ইমেইল: ap@moca.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (সংযুক্ত) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.১৮৮/১(৩)

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪৩০
১২ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
- ২) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



১২-১০-২০২৩

রুম্পা রানী সরকার

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়:						
শূন্য	১	১	১	শূন্য	শূন্য	--
বাংলা একাডেমি:						
১	শূন্য	১	শূন্য	নিয়োগ সংক্রান্ত	১	--
বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
প্রব্রতন অধিদপ্তর: প্রধান কার্যালয়।						
শূন্য	০১টি (ওয়েব সাইট)	শূন্য	০১টি	মোঃ শাহজাহান আলী বদলির জন্য আবেদন করেছিলেন। কিন্তু কোন কার্যক্রম গ্রহন করা হচ্ছে না। অভিযোগটি সিটিজেন চার্টারের সহিত সম্পর্কিত নয় বিধায় নতিজাত করা হয়েছে।	০১টি	----
প্রব্রতন অধিদপ্তর: আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম।						
০৩টি	শূন্য	শূন্য	০৩টি	অভিযোগ ৩টি হলো – ওয়াশ রুম অপরিস্কার, ওয়াশ রুমের দরজা নষ্ট, দৈনিক শ্রমিক জনাব সিরাজের অফিসে বিলম্বে উপস্থিতি। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের মাধ্যমে তা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	০৩টি	-----
প্রব্রতন অধিদপ্তর: কাস্টোডিয়ান, লালবাগ দুর্গ ও জাদুঘর, ঢাকা।						
শূন্য	শূন্য	০১টি	০১টি	শূন্য	০১টি	-
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর:						
শূন্য	০১	০১	শূন্য	শূন্য	০১	--

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর:						
২	০৫	৭	০৬	---	০১	--
কবি নজরুল ইনস্টিটিউট						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর:						
শূন্য	০১	শূন্য	শূন্য	শূন্য	০১	--
জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, ঢাকা:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, রাজশাহী:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাজামাটি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, বিরিশিরি, নেত্রকোনা:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--
মণিপুরি ললিতকলা একাডেমি:						
শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	--