

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.moca.gov.bd
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০৩.২৩.১৮৩

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০

১০ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়: সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।



১০-১০-২০২৩

রতন চন্দ্র পাল

প্রোগ্রামার

ফোন: ৫৫১০০২৪৭

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫৭৬৫৩৫

ইমেইল:

programmer@moca.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

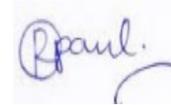
স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০৩.২৩.১৮৩/১

তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪৩০

১০ অক্টোবর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



১০-১০-২০২৩

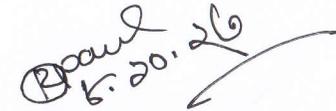
রতন চন্দ্র পাল

প্রোগ্রামার

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রথম ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	{১.১} ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	{১.১.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	---	---	---	২.৫
		{১.২} ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	{১.২.১} আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	---	---	---	১.২৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	{২.১} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	{২.১.১} সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	---	---	---	১
		{২.২} সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	{২.২.১} প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	১	---	---	---	৬
মোট সূচকের মান					২৫						১০.৭৫


৬.১০.২৬

রতন চন্দ্র পাল

প্রোগ্রামার ও বিকল্প নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়