গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.moca.gov.bd
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০৩.২৩.১৬১

তারিখ: ২৯ ভাদ্র ১৪৩০
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়: **সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আয়োজনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরন সভায় অংশগ্রহণ।**

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আয়োজনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) **বিষয়ক স্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরন সভা** আগামী ১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ (বৃহস্পতিবার) বিকাল ২.৩০ ঘটিকায় মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভার শুভ উদ্বোধন করবেন **জনাব হাসনা জাহান খানম,** অতিরিক্ত সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়। সভায় অংশগ্রহণের জন্য **ঢাকাস্থ ১০টি দপ্তর/সংস্থা থেকে ২জন প্রতিনিধি** (ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) এবং **ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী সাংস্কৃতিক ইন্সটিটিউট ৭টি প্রতিষ্ঠান থেকে ১জন প্রতিনিধি** (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) অংশগ্রহণ করবেন।

২। এমতাবস্থায়, উক্ত সভায় অংশগ্রহণের নিমিত্তে সচিবালয় পাশ দেওয়ার জন্য আগামী ২৫ আগস্ট ২০২৩ তারিখের মধ্যে মনোনীত কর্মকর্তাদের তথ্যাদি (নাম, পদবী, মোবাইল ও ই-মেইল সম্পর্কিত তথ্যাদি দ্রুত mehede225@gmail.com অথবা হোয়াটসঅ্যাপ নম্বর- ০১৭৫৮১৭৬০৬০) প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৩-৯-২০২৩
রতন চন্দ্র পাল
প্রোগ্রামার
ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০২৪৭
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫৭৬৫৩৫
ইমেইল: ap@moca.gov.bd

বিতরণ :
১) মহাপরিচালক , মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলা একাডেমি
২) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি
৩) মহাপরিচালক, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর
৪) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর,ঢাকা
৫) মহাপরিচালক , গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর

৬) নির্বাহী পরিচালক, কবি নজরুল ইনস্টিটিউট, ঢাকা
৭) মহাপরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
৮) রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট, বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস
৯) পরিচালক, জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র
১০) পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
১১) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাঙামাটি।
১২) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, বিরিশিরি, নেত্রকোনা
১৩) পরিচালক, মণিপুরী ললিতকলা একাডেমি, কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার
১৪) উপপরিচালক, রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, রাজশাহী
১৫) পরিচালক, কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার
১৬) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি
১৭) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠি সাংস্কৃতিক ইন্সটিটিউট, বান্দারবান

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০৩.২৩.১৬১/১

তারিখ: ২৯ ভাদ্র ১৪৩০
১৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

১৩-৯-২০২৩
রতন চন্দ্র পাল
প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ প্রথম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	হাসনা জাহান খানম অতিরিক্ত সচিব
সভার তারিখ	১৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি:
সভার সময়	বিকাল ২.৩০ ঘটিকা
স্থান	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের, সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পতাকা-ক

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের নামের তালিকা পতাকা-ক এ সন্নিবেশিত হলো।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি দপ্তর/সংস্থার সকল সিটিজেন চার্টার নিয়মিত আপডেট ও বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নে সকলের সহযোগিতা চান। তিনি জানান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে। তাছাড়া সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহি বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। অত:পর সভাপতির অনুমতিক্রমে মন্ত্রণালয়ের প্রোগ্রামার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ও সম্পর্কিত গাইড লাইন নিয়ে বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন করেন। তিনি জানান জনগণের সঙ্গে দপ্তরসমূহের প্রতিশ্রুতি সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবার মান সম্পর্কে নাগরিকের অসন্তুষ্টি রোধকল্পে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে। তিনি জানান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ৭টি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠির সাংস্কৃতিক ইন্সটিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সময়মত হালনাগাদ হয়না। যার প্রেক্ষিতে তিনি সকল দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) দ্রুত হালনাগাদের পরামর্শ প্রদান করেন। সভায় অংশীজনদের বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:-

ক্রমিক নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সকল দপ্তর/সংস্থাকে প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতে হবে এবং প্রমানক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	সকল দপ্তর/সংস্থা
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিকে সভা আয়োজন	সকল দপ্তর/সংস্থাকে প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা আয়োজন করতে হবে এবং প্রমানক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে। কোন সেবা নির্দিষ্টা সময়ে প্রদান না করলে তা পর্যবেক্ষণ করে ব্যবস্থা নিতে হবে।	সকল দপ্তর/সংস্থা

০২। পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করা হয়।

স্বাক্ষরিত
১৪-০৯-২৩
হাসনা জাহান খানম
অতিরিক্ত সচিব ও আপীল কর্মকর্তা
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩.৫৯

তারিখ: ২ আশ্বিণ ১৪৩০
১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

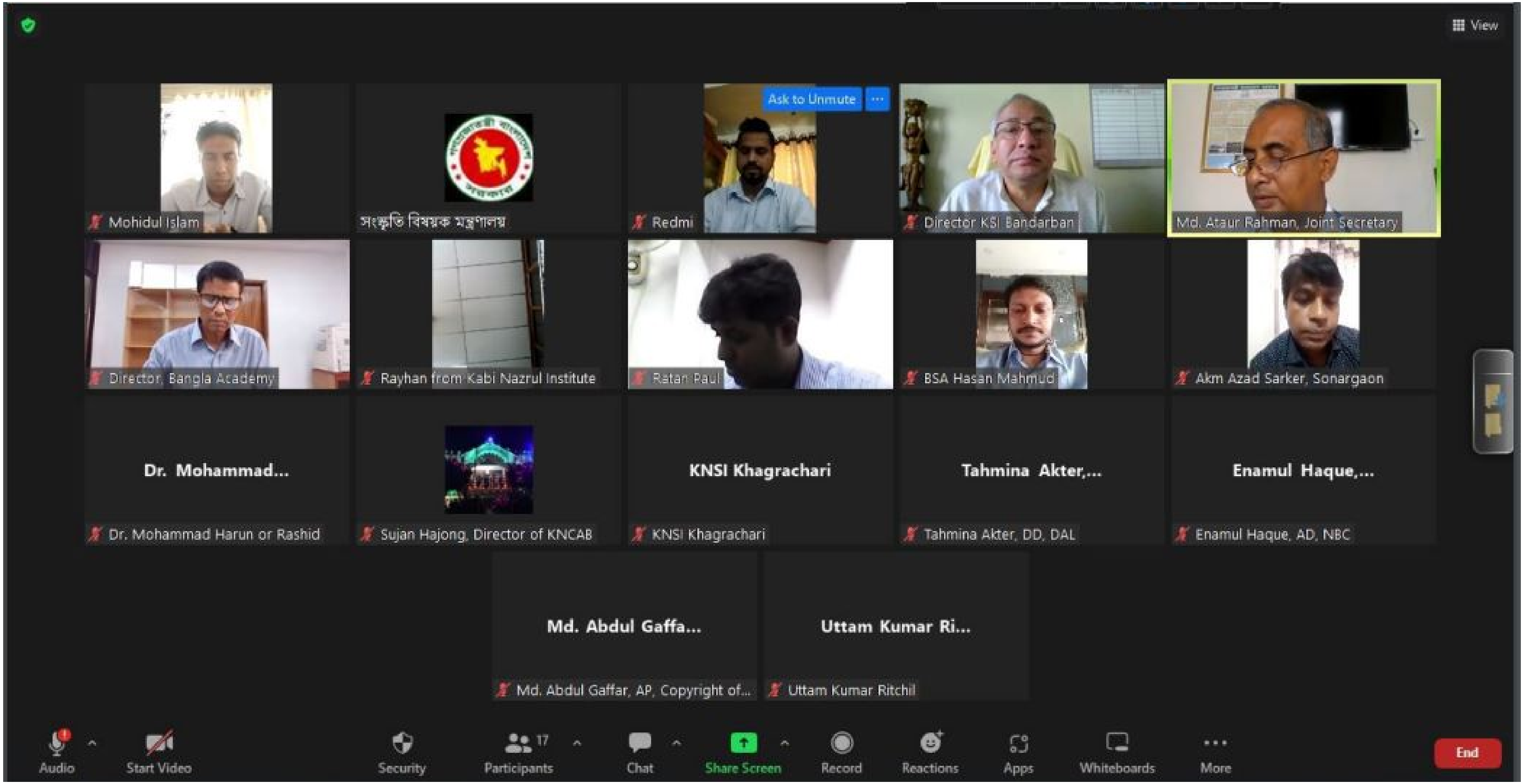
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :
১) মহাপরিচালক , মহাপরিচালক এর দপ্তর, বাংলা একাডেমি
২) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি

৩) মহাপরিচালক, প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর
৪) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর,ঢাকা
৫) মহাপরিচালক , গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
৬) নির্বাহী পরিচালক, কবি নজরুল ইনস্টিটিউট, ঢাকা
৭) মহাপরিচালক, আরকাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর
৮) রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট, বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস
৯) পরিচালক, জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র
১০) পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
১১) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, রাঙামাটি।
১২) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, বিরিশিরি, নেত্রকোনা
১৩) পরিচালক, মণিপুরী ললিতকলা একাডেমি, কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার
১৪) উপপরিচালক, রাজশাহী বিভাগীয় ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কালচারাল একাডেমি, রাজশাহী
১৫) পরিচালক, কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার
১৬) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি
১৭) পরিচালক, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠির সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, বান্দরবান।

স্মারক নম্বর: ৪৩.০০.০০০০.১২৬.১৯.০০২.২৩. ৫৯ তারিখ: ২ আশ্বিন ১৪৩০
১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

Rpaul 17.09.23
রতন চন্দ্র পাল
প্রোগ্রামার


View
Ask to Unmute
Mohidul Islam
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
Redmi
Director KSI Bandarban
Md. Ataur Rahman, Joint Secretary
Director, Bangla Academy
Rayhan from Kabi Nazrul Institute
Ratan Paul
BSA Hasan Mahmud
Akm Azad Sarker, Sonargaon
Dr. Mohammad...
Dr. Mohammad Harun or Rashid
Sujan Hajong, Director of KNCAB
KNSI Khagrachari
KNSI Khagrachari
Tahmina Akter,...
Tahmina Akter, DD, DAL
Enamul Haque,...
Enamul Haque, AD, NBC
Md. Abdul Gaffa...
Md. Abdul Gaffar, AP, Copyright of...
Uttam Kumar Ri...
Uttam Kumar Ritchil
Audio
Start Video
Security
17
Participants
Chat
Share Screen
Record
Reactions
Apps
Whiteboards
More
End