

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.moca.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প: সংস্কৃতিমনস্ক মেধাবী জাতি।

অভিলক্ষ্য: দেশজ সংস্কৃতি, কৃষ্টি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, মুক্তিযুদ্ধের চেতনা, সমকালীন শিল্প, ও সাহিত্য সংরক্ষণ এবং গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতির মানসিক বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অস্বচ্ছল সংস্কৃতিসেবীদের ভাতা প্রদান	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহ্বান এবং সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে অনুদানের চেক হস্তান্তর।	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণপূর্বক পত্রিকায় উল্লেখিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে এবং ঢাকা মেট্রোপলিটন এলাকার ক্ষেত্রে বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমিতে দাখিল। ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ২কপি সত্যায়িত ছবি ৪. অস্বচ্ছল সংস্কৃতিসেবী হিসেবে ইউনিয়ন/উপজেলা চেয়ারম্যান /পৌরসভা মেয়র/সিটি কর্পোরেশনের ওয়ার্ড কাউন্সিলরের প্রত্যায়ন ফরম প্রাপ্তি স্থান : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট (www.moca.gov.bd), সকল বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি, ঢাকা এবং সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	বিনামূল্য	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সর্বশেষ তারিখ হতে ৬০ (ষাট) কার্যদিবস	নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০২৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas7@moca.gov.bd
২	ক) বিদেশী শিল্পী, সাংস্কৃতিক ব্যক্তিত্ব বা সাংস্কৃতিক দলের অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান। খ) গবেষণা	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অনাপত্তি সাপেক্ষে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় থেকে অনুমতি প্রদান।	১. অনুষ্ঠান আয়োজক ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নিজস্ব প্যাডে/ সাদা কাগজে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে আবেদন পত্র দাখিল। ২. আমন্ত্রিত অতিথিদের পাসপোর্টের ছায়ালিপি। (১ নং থেকে সকল ব্যবহৃত পাতা ৫(পাঁচ) সেট) ৩. ভেন্যু ব্যবহারের অনুমতিপত্র ৪. আয়োজক সংস্থার ট্রেড লাইসেন্স। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	আমন্ত্রিত বিদেশী শিল্পীদের প্রদেয় পারিশ্রমিক বা সম্মানির উপর উৎস কর বাবদ জাতীয় রাজস্ব বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত অর্থ জমা প্রদান করতে হবে।	ক) আবেদন দাখিলের ০৫(পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ড অনাপত্তির জন্য প্রেরণ। খ) স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের অনাপত্তির প্রাপ্তির পর ০৫(পাঁচ) কার্যদিবস।	জুলিয়া যেসমিন মিলি উপসচিব (সাংস্কৃতিক বিনিময় শাখা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫১১০৭১ মোবাইলঃ ইমেইল: sas.exchange@moca.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দেশব্যাপী বেসরকারি পাঠাগারসমূহকে অনুদান প্রদান।	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে দরখাস্ত আহ্বান। সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে অনুদানের চেক প্রদান ও জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্রের মাধ্যমে বই বিতরণ।	১. জেলা প্রশাসক/ উপজেলা চেয়ারম্যান/উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সুপারিশসহ পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম পত্রিকায় উল্লেখিত সময়ের মধ্যে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে দাখিল। ২. গ্রন্থাগারের রেজিস্ট্রেশন সনদের সত্যায়িত কপি ফরম প্রাপ্তি স্থান : ১। সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের শাখা-৩, জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র ২। সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় (www.moca.gov.bd) ও জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্রের ওয়েবসাইট (www.nbc.gov.bd)	বিনামূল্য	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সর্বশেষ তারিখ হতে ৮০ (আশি) কার্যদিবস	মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds8@moca.gov.bd
২	সাংস্কৃতিক প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান	পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে দরখাস্ত আহ্বান। সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে অনুদানের চেক হস্তান্তর।	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম পত্রিকায় উল্লেখিত সময়ের মধ্যে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং ঢাকা মেট্রোপলিটন এলাকার ক্ষেত্রে বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমিতে দাখিল ফরম প্রাপ্তি স্থান : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট (www.moca.gov.bd), সকল বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি, ঢাকা ও সকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	বিনামূল্য	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সর্বশেষ তারিখ হতে ৬০ (ষাট) কার্যদিবস	নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas7@moca.gov.bd
৩	পদ সৃজন	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	ক) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত চেকলিস্ট অনুসরণ করে দপ্তর/সংস্থার প্রস্তাব খ) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি ফরম প্রাপ্তি স্থান : জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১৯০ (একশত নয়) কার্যদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ঃ হাসনা জাহান খানম যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৭২১৮ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১২৫৪৭১২৫ ইমেইল: js_admin@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ব্যয় মঞ্জুরি অনুমোদন	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	ক) দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) সংশ্লিষ্ট সরঞ্জামাদি ক্রয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন গ) অনুমোদিত টিওএন্ডই-এর কপি ঘ) বাজেটে বরাদ্দের পরিমাণ ঙ) দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সুপারিশ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) চ) ** (তারকা) চিহ্নিত খাতের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas7@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds2@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds8@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার বাজেট বরাদ্দ/বিভাজন	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	ক) দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) সংশ্লিষ্ট অর্থনৈতিক কোডে বরাদ্দকৃত অর্থের পরিমাণ গ) অর্থ বিভাগের অনুমোদনের কপি	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas7@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds2@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাজশামাটি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds8@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	পদ সংরক্ষণ (সৃজনের ৪র্থ বছর হতে)	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	ক) দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব ০২(দুই) সেট খ) পদ সৃজনের সরকারী আদেশ গ) ০৩ বছর পদ সংরক্ষণের সরকারি আদেশ ঘ) পদ সংরক্ষণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি ঙ) পদ সংরক্ষণের জন্য অর্থ বিভাগের সম্মতি	বিনামূল্যে	৬০(ষাট) কার্যদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas7@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds2@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাঙ্গামাটি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds8@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	পদ স্থায়ীকরণ	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	ক) পদ স্থায়ীকরণের জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত চেকলিস্ট দপ্তর/সংস্থার প্রস্তাব ০২(দুই) সেট খ) পদ সৃজনের সরকারী আদেশ গ) পদ সৃজন পরবর্তী সকল বছরের পদ সংরক্ষণের মঞ্জুরি আদেশ	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas৭@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds২@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্স্টিটিউট খ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্স্টিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্স্টিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্স্টিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্স্টিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্স্টিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্স্টিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds৪@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	বার্ষিক ক্রয় প্রস্তাব অনুমোদন		ক) পিপিআর-২০০৮ অনুসরণে ক্রয়কারী দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তরের টিওএন্ডই গ) বাজেটে বরাদ্দের পরিমাণ	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	বাংলাদেশ জাতীয় জাদুঘর প্রত্নতত্ত্ব অধিদপ্তর শরীফ নজরুল ইসলাম উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪০৬৬৮ মোবাইল: +৮৮-০১৭৬০৩৯০৬৯৫ ইমেইল: ds3@moca.gov.bd
৯	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। যে জমিতে গৃহ নির্মাণ/মেরামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র ৩। ১৫০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা ৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	খ. বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
১০	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মোটরযান ক্রয় অগ্রীম	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	আ স ম হাসান আল আমীন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫৪০২৯০ মোবাইল: ০১৭৪১৫৯০৫৯১ ইমেইল: section3@moca.gov.bd
১১	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কম্পিউটার ক্রয় অগ্রীম	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	১। সাদা কাগজে আবেদন ২। আবেদনকারীর ১৫০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	কবি নজরুল ইসলাম টিউট আ স ম হাসান আল আমীন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫৪০২৯০ মোবাইল: ০১৭৪১৫৯০৫৯১ ইমেইল: section3@moca.gov.bd
১২	বিদ্যমান টিওএন্ডই হালনাগাদকরণ	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	ক) দপ্তর/অধিদপ্তরের প্রস্তাব খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সম্মতি গ) অর্থ বিভাগের সম্মতি ঘ) অর্থ বিভাগের বাস্তবায়ন অনুবিভাগ কর্তৃক বেতন স্কেল নির্ধারণ(জনবলের ক্ষেত্রে) ঙ) প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটির সুপারিশ	বিনামূল্যে	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	জুলিয়া যেসমিন মিলি উপসচিব (সাংস্কৃতিক বিনিময় শাখা) ফোন: +৮৮-০২-৯৫১১০৭১ মোবাইল: ইমেইল: sas.exchange@moca.gov.bd
১৩	সরকারীভাবে বিদেশে সাংস্কৃতিকদল প্রেরণের অনুমোদন ও ব্যয় বহন	সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	বিদেশে প্রেরিতব্য সাংস্কৃতিক দলের ভিসা ফি'র পরিমাণ, খাতওয়ারী অন্যান্য ব্যয়ের বিভাজনসহ আনুমানিক মোট ব্যয়ের প্রস্তাব	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪	মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরের যানবাহন যন্ত্রপাতি কনডেমনেশন ঘোষণা	মোটরযান, কম্পিউটার ও অফিসে ব্যবহৃত অন্যান্য যন্ত্রপাতি একেজো ঘোষণাকরণ নীতিমালা অনুযায়ী	১। যথাযথ কর্তৃপক্ষের প্রস্তাব ২। মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরের যানবাহন যন্ত্রপাতি একেজো ঘোষণাকরণ নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে তথ্যাদি ৩। বিআরটিএর প্রতিবেদন/সুপারিশ প্রাপ্তিস্থানঃ মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১	বিনামূল্যে	৬০ (ষাট) কার্যদিবস	মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds8@moca.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	সরকারী আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: ৫ কর্মদিবস (খ) নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: ৭ কর্মদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ঃ হাসনা জাহান খানম যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৭২১৮ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১২৫৪৭১২৫ ইমেইল: js_admin@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	অর্জিত ছুটি (বহি: বাংলাদেশ)	সরকারী আদেশ জারি	ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং- ২৩৯৫) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। (ঘ) ব্যক্তিগত কারণে সরকার/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থার কর্মকর্তাদের বিদেশ ভ্রমণের আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন-২, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: ৫ কর্মদিবস (খ) নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: ৭ কর্মদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫২৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas৭@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রানী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds২@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাঙ্গামাটি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান হিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds৪@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	চিত্ত বিনোদন ছুটি	সরকারী আদেশ জারি	<p>(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র</p> <p>(খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।</p> <p>(গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)</p>	বিনামূল্যে	<p>(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে: ৫ কর্মদিবস</p> <p>(খ) নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: ৭ কর্মদিবস</p>	<p>বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas৭@moca.gov.bd</p> <p>ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds২@moca.gov.bd</p> <p>ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd</p> <p>৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds৪@moca.gov.bd</p>

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
8	পদনোতি/সিলেকশন গ্রেড/টাইমস্কেল মঞ্জুরি	অর্থ বিভাগ কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত আদেশ অনুযায়ী সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন(২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের সিলেকশন গ্রেড মঞ্জুরির ক্ষেত্রে ৪ বছরের এসিআর এবং ২য়/৩য় শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্ষেত্রে টাইমস্কেল ৮/১২/১৫ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে : ১০ কর্মদিবস (খ) ১ম ও ২য় শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে : ১০ কর্মদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫১৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas৭@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds২@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds৪@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	চাকরি স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী সরকারি মঞ্জুরি আদেশ জারি	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (পদোন্নতির ক্ষেত্রে ০১ বছর এবং সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে ০২ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে : ০৫ কর্মদিবস (খ) ১ম ও ২য় শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে : ০৭ কর্মদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫২৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas৭@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds২@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাজামাটি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds৪@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯, গেজেটেড/ নন-গেজেটেড) প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় (খ) সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী(প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য)	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	বাংলাদেশ শিল্পকলা একাডেমি নাজমা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫১৫৫২৭ মোবাইলঃ +৮৮০১৭২১৩২৪৬৯৮ ইমেইল: sas৭@moca.gov.bd ক. আর্কাইভস ও গ্রন্থাগার অধিদপ্তর খ. কপিরাইট অফিস ড. ললিতা রালী বর্মন উপসচিব ফোন: ০২-৯৫১৫৫১৮ মোবাইলঃ ০১৭১১১৭৭১২৪ ইমেইল: ds২@moca.gov.bd ক. বান্দরবান ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট খ. রাজামাটি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট গ. খাগড়াছড়ি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঘ. বিরিশিরি ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ঙ. কক্সবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট চ. রাজশাহী ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট ছ. মৌলভীবাজার ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী ইন্সটিটিউট মোসাম্মৎ জোহরা খাতুন উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৬৪২১ ই-মেইল: tangible.sec@moca.gov.bd ৪. ক. বাংলা একাডেমি খ. গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds৪@moca.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা	সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০১৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	ক) সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০১৪এর নির্ধারিত ছকে আবেদন।	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মোহাম্মদ মিজানুর রহমান ছিদ্দিকী উপসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৫৯৩৫ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১৭৫৩৭৮২১ ইমেইল: ds8@moca.gov.bd
৮	পেনশন মঞ্জুরি	সরকারী আদেশ জারি	পেনশন বিধিলামা অনুযায়ী সকল কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা	
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০ কার্যদিবস	হাসনা জাহান খানম যুগ্মসচিব ফোন: +৮৮-০২-৯৫৪৭২১৮ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১২৫৪৭১২৫ ইমেইল: js_admin@moca.gov.bd
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS আপিল কর্মকর্তা	১৫ কার্যদিবস	মনিরুল আলম অতিরিক্ত সচিব ফোন +৮৮-০২-৯৫১৫৫৮০ মোবাইলঃ +৮৮-০১৭১১৮৫৪৮৩১ ইমেইল: addl_sec_admin@moca.gov.bd

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা